



ESTADÍSTICAS SATISFACCIÓN FAMILIAS SEPAP 6-11 PERIODO 2022-2023

Marca de tiempo	1. La información que hemos recibido de América es adecuada.	2. La capacidad de respuesta de la asociación a las necesidades de las familias y asociaciones es adecuada.	3. Realizar las actividades en América mejora nuestra calidad de vida.	4. Los servicios brindados se adecúan a nuestras necesidades.	5. La calidad de las relaciones de América es aceptable.	6. El personal y el voluntariado de los diferentes servicios es puntual.	7. El trato personal que recibe nuestra familia es correcto.	8. Perseguiríamos nuestro camino a otra familia con necesidades similares.	9. Participo activamente en América.	10. Nuestras opiniones, comentarios y sugerencias son tenidas en cuenta.	11. El horario de las actividades se adecúa a nuestras necesidades.	12. Conocemos los servicios de América.	13. En general, nuestro grado de satisfacción es:
8/25/2023 16:19:24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8/25/2023 16:24:23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9/8/2023 16:58:48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9/8/2023 16:59:10	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	4	5 Sois geniales
9/8/2023 16:59:17	5	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	4
9/8/2023 17:01:01	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5
9/8/2023 17:01:50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9/8/2023 17:03:23	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
9/8/2023 17:05:11	4	4	4	4	4	3	4	4	1	3	4	4	4
9/8/2023 17:08:47	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4
9/8/2023 17:45:28	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
9/8/2023 18:24:59	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
9/8/2023 19:06:10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9/8/2023 19:09:30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9/8/2023 19:15:22	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5 Estoy totalmente de acuerdo con todo
9/8/2023 19:27:50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9/8/2023 20:11:03	2	4	4	4	2	5	5	5	2	4	5	3	4
9/9/2023 8:15:25	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5
9/9/2023 9:43:05	4	3	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4 Adecuar servicios puntuales para cubrir las necesidades de las familias socios
9/9/2023 16:26:20	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	3	4
9/10/2023 17:48:33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5 Todo está súper bien!
9/10/2023 17:49:36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9/10/2023 17:50:17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9/11/2023 15:16:23	5	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5
9/11/2023 15:46:20	3	3	4	3	5	3	5	3	4	3	5	5	3
9/11/2023 19:18:54	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
9/12/2023 21:20:43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5 Anticipar horarios semanales
9/14/2023 9:21:18	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	3	5	4
	4,64	4,71	4,68	4,54	4,21	4,71	4,82	4,82	4,07	4,57	4,68	4,50	4,64

PROMEDIO TOTAL
4,59

MÁXIMO 4,82
MÍNIMO 4,07

Cuestionarios entregados	Cuestionarios realizados	Índice de respuesta
30	28	93,33%